



### III. INFORMACIÓN SOBRE TUS DERECHOS ARCO

Puedes solicitar información sobre la finalidad para la cual son utilizados tus datos personales, quiénes tienen acceso a ellos, en cuál de nuestros bancos de datos se almacenan, así como nuestra identidad y domicilio como titulares de los bancos de datos y, de ser el caso, del encargado de su tratamiento, las transferencias que hacemos, de las consecuencias de proporcionar tus datos personales y de tu negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y como ejercer tus derechos que la ley te concede y los medios previstos para ello.

**ACCESO**, tienes derecho a conocer cuáles de tus datos personales están incluidos en nuestros bancos de datos, la forma en que fueron recopilados, la finalidad por la cual fueron recopilados y a solicitud de quién se hizo su recopilación, las transferencias realizadas, las condiciones y uso que les damos, y el tiempo de conservación de tus datos personales.

El plazo para atender este derecho es de veinte (20) días.

**RECTIFICACIÓN**, puedes solicitar la actualización, inclusión o modificación de tus datos personales cuando sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos, para ello debes especificar a qué datos se refiere y la corrección que debemos de realizar, adjuntando la documentación que acredite lo solicitado.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.

**CANCELACIÓN**, puedes solicitar que cancelemos o eliminemos sus datos personales de nuestros bancos de datos, para ello debes especificar qué datos deseas eliminar o cancelar, adjuntando la documentación que acredite lo solicitado.

Es importante considerar que tu solicitud no procederá si mantienes una relación contractual con nosotros y tus datos son necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Sin perjuicio del ejercicio de tu derecho de cancelación, conservaremos la información que corresponda por el plazo previsto en las leyes y normas vigentes.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.

**OPOSICIÓN**, tienes derecho a oponerte a figurar en nuestros bancos de datos o a que utilicemos tus datos personales: (i) cuando no hayas autorizado su recopilación por haber sido tomados de fuentes públicas; o, (ii) cuando habiendo dado tu consentimiento, acredites la existencia de motivos que justifiquen tu solicitud.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.